

CeasaMinas inicia reforma dos banheiros com troca dos espelhos

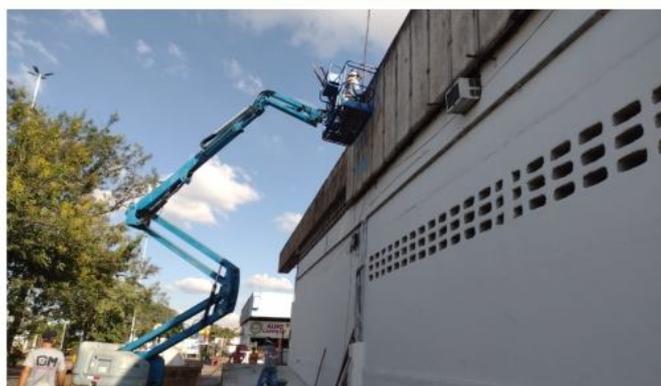
Os banheiros públicos do entreposto de Contagem estão sendo reformados. A primeira ação realizada foi a troca de todos os espelhos que estavam danificados. O próximo passo será a conclusão da pintura externa, que já está em andamento.

Outros serviços que também estão sendo realizados são a troca das torneiras e das descargas estragadas, bem como das bombas. Alguns banheiros já tiveram substituídos por novos os vidros quebrados das janelas. Aos poucos, todos os vidros serão repostos.

A CeasaMinas pede a colaboração de todos os usuários para que façam bom uso dos novos equipamentos.



Espelhos quebrados de todos os banheiros do entreposto de Contagem foram trocados por novos



A CeasaMinas segue realizando a retirada das platibandas de concreto do entreposto de Contagem. Até agora, 80% do serviço já foi executado. A previsão de conclusão é até junho

Ouvidoria da CeasaMinas registra alta de 36,5 % nas demandas

A Ouvidoria da CeasaMinas registrou aumento de 36,5% nas manifestações dos usuários, no primeiro trimestre deste ano em relação ao mesmo período de 2021. O dado consta do relatório de atividades da Ouvidoria publicado neste mês. O documento destaca que 100% dos atendimentos realizados foram respondidos dentro dos prazos estabelecidos, o que tem permitido agregar credibilidade aos serviços prestados. Os números incluem registros de denúncias, reclamações, sugestões e pedidos de informação, dentre outros.

As demandas no período passaram de 41 no primeiro trimestre do ano passado para 56 neste ano. Já em relação ao último trimestre de 2021, foi registrada uma redução de 35,6% das manifestações.

“Mesmo apresentando queda em relação ao momento anterior, no primeiro trimestre do ano - em que normalmente há menor busca pelo atendimento da Ouvidoria - houve aumento na utilização dos serviços da seção, se comparando ao mesmo intervalo nos anos anteriores, o que reafirma o contínuo crescimento da demanda”, aponta o relatório.

Vale lembrar que os atendimentos presenciais, suspensos em março de 2020 por causa da pandemia de Covid-19, voltaram a ser realizados em dezembro de 2021. “Os demais trabalhos do setor mantiveram-se ativos, inclusive os atendimentos telefônicos para o recebimento de denúncias, reclamações, sugestões, pedidos de informação e outros”.

Para ler o relatório completo, basta acessá-lo em:
www.transparencia.ceasaminas.com.br (Clicar em Ouvidoria)

Como entrar em contato?

- Internet: pelo link disponível no site www.transparencia.ceasaminas.com.br ou pelo Portal Fala.BR;
- E-mail: ouvidoria@ceasaminas.com.br;
- Telefone: 0800-286-2267 ou (31) 3399-2044;
- Correspondência/Carta
- Presencial (reativado no fim de 2021).



Presidente da CeasaMinas visita entreposto de Juiz de Fora

O presidente da CeasaMinas, Luciano Oliveira, fez uma visita ao entreposto de Juiz de Fora no último dia 13. Ele caminhou pelo mercado e conversou com produtores e concessionários sobre as principais demandas para melhoria do entreposto.

Um dos concessionários que estiveram com o presidente foi Victor Gomes, da loja Gomes e Santos. Victor pediu mais atenção para a questão da segurança, da estrutura e da limpeza do entreposto, além da necessidade de mais orientadores de mercado. “O presidente se mostrou solícito para conversar e melhorar”, diz.

A melhora na segurança também foi um dos pedidos feitos pelos produtores rurais, que também mencionaram a reforma do telhado do MLP. O produtor Élcio Miguel Ferreira achou o diálogo positivo. “Foi uma conversa muito direta”, afirma.

Na oportunidade, os produtores rurais agradeceram a Luciano o convênio assinado há pouco mais de um mês entre a CeasaMinas e a associação que representa a categoria, permitindo aumentar a receita da entidade para novos investimentos.

Adesão ao aditivo do Contrato de Concessão de Uso pode ser feita até 30/04

Termina no dia 30/04 o prazo para que os lojistas avaliem e assinem a minuta do aditivo ao Contrato de Concessão de Uso que revoga as cláusulas que rescindem os contratos em caso de privatização da estatal e também as que dispõem sobre cessão ou transferência das lojas a terceiros.

A minuta foi fornecida pelo BNDES e pode ser acessada no site da CeasaMinas. Aponte a câmera do seu celular para o QR Code para ler. Em caso de concordância, os lojistas devem entregar três vias assinadas para a Seção de Cadastro da CeasaMinas.

Todas as cláusulas a serem alteradas pela minuta do novo aditivo só entrarão em vigor quando ocorrer a efetiva transferência das ações de emissão da CeasaMinas de titularidade da União Federal para o vencedor do Leilão de Desestatização da CeasaMinas, nos termos do Edital de Desestatização. Ou seja, até a finalização do processo de privatização permanecerão em vigor os termos e condições originais do Contrato.



Concessionários podem emitir boletos no site da CeasaMinas

Por meio do Sistema de Emissão de Boletos da CeasaMinas, os concessionários podem ter acesso ao demonstrativo dos boletos, bem como imprimir o documento de forma rápida e prática. O sistema também permite que os usuários gerem a segunda via de boletos vencidos e visualizem a lista de tarifas dos últimos pagamentos.

Antes de utilizar a ferramenta pela primeira vez, é preciso fazer o cadastro.

Veja como:

1. No site www.ceasaminas.com.br, clique no link IMPRIMIR BOLETO, disponível em SERVIÇOS.
2. Clique em OPÇÕES e depois em PRIMEIRO ACESSO para fazer seu cadastro.
3. Informe CNPJ ou CPF, número da conta, que consta no boleto abaixo da razão social, e-mail e clique em GERAR SENHA.
4. Você vai receber um link para alteração da senha no e-mail informado.
5. Pronto! Agora que a senha foi alterada, você já pode acessar o sistema.

Importante: O usuário pode cadastrar quantos e-mails desejar para uma mesma empresa. Empresas diferentes também podem ser acessadas por um único e-mail. Para tanto, basta informar o mesmo e-mail no cadastro. A última senha cadastrada será aquela com a qual o usuário poderá acessar todas as contas.

Como gerar o boleto?

Agora que você já fez login no sistema, veja como é fácil gerar o boleto:

1. Clique na razão social da empresa para visualizar os boletos.
 2. Entre a lista de boletos, escolha aquele que deseja gerar.
 3. No caso dos boletos vencidos, você será direcionado ao sistema do Banco do Brasil, e a segunda via será gerada já com o valor dos juros acrescido.
-